

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ

Фінансова послуга, що пропонується надати клієнту:

надання фінансового кредиту, фінансового лізингу, гарантії, поручительства.

Вартість фінансової послуги:

орієнтовна загальна вартість кредиту, загальні витрати і реальна річна процентна ставка відображається в Паспорті споживчого кредиту, що підписується споживачем перед укладенням договору про надання фінансової послуги.

Вартість інших видів фінансових послуг встановлюється у відповідних договорах про надання фінансової послуги за домовленістю між клієнтом та фінансовою компанією.

Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість:

додаткові фінансові послуги не надаються.

Порядок сплати податків і зборів за рахунок позичальника в результаті отримання фінансової послуги:

Податковий режим застосовується на загальних підставах. Споживач може одержати докладну інформацію з цих питань за гарячою лінією податкової служби за телефоном [0800501007](tel:0800501007) або на сайті <http://sfs.gov.ua>, адреса: 04053, м. Київ, Львівська площа, 8

Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;

у разі дострокового припинення надання фінансової послуги клієнт повинен повернути фінансовій компанії все одержане за договором, а при отриманні кредиту споживач зобов'язаний повернути Кредитору залишок кредиту та проценти, нараховані за фактичний строк користування кредитом.

Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, які виникають у процесі надання фінансової послуги:

при наданні фінансової послуги фінансова компанія додержується вимог законодавства щодо захисту споживачів, в тому числі надає фізичній особі інформацію, що вимагається законодавством з метою здійснення свідомого вибору щодо отримання фінансової послуги (кредиту). Спори між сторонами вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості у судах.

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Орган, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг: Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (Нацкомфінпослуг); місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, будинок 3; телефони: (044) 234-39-46, (044) 234-99-07; e-mail: info@nfp.gov.ua, сайт в мережі Інтернет: <http://nfp.gov.ua>

Орган з питань захисту прав споживачів: Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві, місцезнаходження: 04053, м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8, телефони: (044) 484-45-14, (044) 486-95-85, e-mail: zvernem@dpss.gov.ua, сайт в мережі Інтернет: <http://dpss.gov.ua>

Законодавство, що регулює права споживачів:

Цивільний кодекс України

Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

Рекомендовані статті 6 та 12 <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2664-14>

Закон України «Про захист прав споживачів» <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>

Закон України «Про захист персональних даних» <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2297-17/print1467037936459364>

Закон України «Про інформацію» <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>

Податковий кодекс України рекомендовано розділ IV <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2755-17/paran3610%23n3610>

Закон України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2704-15>

Закон України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Рекомендовано розділ I <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1702-18/page>

Закон України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2346-14?test=XX7MfyrCSgkyd.dIZivzNToeHI4CYs80msh8Ie6>

Закон України «Про електронну комерцію» <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/675-19>

Закон України "Про фінансовий лізинг" <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/723/97-вр>